



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL

Título de la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL)	Atender usuarios de ruta escolar de acuerdo con normativa técnica y de tránsito y transporte especial			Código NSCL:	280601118
				Versión NSCL	1
Estado Producto	Proyecto	Avalado	Aprobado	Fecha de publicación (mm/aa):	20/12/2019
			x	Fecha de revisión (dd/mm/aa):	16/11/2024
Fecha de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA (dd/mm/aa)	4/12/2019			No. Acta de Aprobación Consejo Directivo Nacional del SENA	1571

Mesa Sectorial	Transporte	Código Mesa	80601
Regional (Seleccionar en lista)	DISTRITO_CAPITAL	Centro de Formación (Seleccionar en lista)	Centro de Tecnologías del Transporte

Norma Sectorial de Competencia Laboral (estado)	Actualización		Nueva	X
---	---------------	--	-------	---

Ámbito de la Norma Sectorial de Competencia Laboral:	
--	--

Esta norma reemplaza a la (s) norma (s)			
Código	Versión	Mesa Sectorial	Nombre de la Norma Sectorial de Competencia Laboral
No aplica			

Esta norma toma como referente la norma o unidad de competencia:				
Código	Versión	Nombre de la Norma/Unidad de Competencia Internacional	Organismo/entidad	Link (en caso de unidad de competencia internacional)
No aplica				

Análisis funcional en el que se soporta la Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL) (Extraído del Mapa Funcional)									
PROPÓSITO CLAVE		Función de primer nivel		Función de segundo nivel		Función de tercer nivel		Función de cuarto nivel	Función de quinto nivel
Proveer servicios de operación y mantenimiento de equipos de transporte terrestre por carretera de acuerdo con especificaciones del fabricante y reglamentación del sector	→	Dirigir la operación del transporte de acuerdo con normativa del sector	→	Prestar el servicio de transporte de acuerdo con normativa técnica y de tránsito y transporte categoría C1	→	Atender usuarios de ruta escolar de acuerdo con normativa técnica y de tránsito y transporte especial	→		→

Términos Técnicos Utilizados	
Nombre	Definición
No aplica	

Actividades Clave Las acciones fundamentales que se desarrollan para cumplir con la función son:	Consecutivo	Criterios de desempeño específicos Los resultados esenciales de la actividad son:
1 Organizar transporte escolar	1.1	La ubicación de elementos de emergencia cumple con procedimiento técnico y normativa de tránsito y transporte especial
	1.2	El reporte del estado de salidas de emergencia cumple con procedimiento técnico y normativa de tránsito y transporte especial
	1.3	La validación de vigencia del equipo de prevención corresponde con procedimiento técnico y normativa de seguridad
	1.4	La prueba de cinturones de seguridad corresponde con procedimiento técnico y normativa de tránsito y transporte especial
	1.5	La revisión de cerramiento de ventanas corresponde con procedimiento técnico y normativa de seguridad
	1.6	La ubicación de útiles escolares cumple con procedimiento técnico y normativa de seguridad
	1.7	La restricción de uso de elementos escolares corresponde con procedimiento técnico y protocolo del servicio



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL**

2	Monitorear escolares	1.8.	El control de horarios está acorde con protocolo del servicio y planificación de recorrido
		2.1.	El seguimiento del comportamiento está acorde con procedimiento técnico y normativa de convivencia escolar
		2.2.	La asignación de asientos cumple con protocolo de seguridad y normativa de tránsito y transporte
		2.3.	El manejo de descenso de estudiantes cumple con procedimiento técnico y protocolos del servicio
		2.4.	La comprobación del receptor del estudiante cumple con procedimiento técnico y protocolos del servicio
		2.5.	La confirmación de asistencia está acorde con procedimiento técnico y protocolo del servicio
		2.6.	El uso de lenguaje de interacción cumple con normativa de convivencia escolar y protocolo del servicio
		2.7.	Los llamados de atención cumplen con procedimiento técnico y normativa de convivencia escolar
		2.8.	La ratificación de la entrega de estudiantes cumple con procedimiento técnico y protocolos del servicio

Criterios de desempeño generales		Consecutivo	Aplica (Relacione el No. de la actividad)	No aplica	Descripción Los resultados esenciales que aplican a toda la función son:
A	Gestión de riesgos	1	1 y 2		Los tiempos de respuesta cumplen con procedimientos técnicos y normativa de convivencia escolar
		2	1 y 2		La priorización de atención de imprevistos cumple con procedimientos de emergencias y protocolos del servicio
B	Seguridad y salud en el trabajo	1	1 y 2		El manejo de posturas cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo
		2		X	
C	Gestión ambiental	1	1 y 2		La disposición de residuos cumple con normativa ambiental
		2	1 y 2	X	
D	Gestión de la información	1	1 y 2		El registro de información cumple con procedimiento técnico y protocolo del servicio
		2	1 y 2		El manejo de información confidencial cumple con procedimiento técnico y protocolos de calidad del servicio
E	Otros	1	1 y 2		El uso de dispositivos de comunicación cumple con protocolo del servicio y procedimientos técnicos
		2	1 y 2		La respuesta a peticiones cumple con procedimiento técnico y protocolo del servicio
		3	1 y 2		La presentación personal cumple con protocolo del servicio y normativa de seguridad y salud en el trabajo.

Conocimientos esenciales: Los conocimientos aplicados en el desarrollo de la función son: (Asociar los conocimientos con los criterios de desempeño, según corresponda)	
A.	Nomenclatura rural y urbana: definición, características, estructura geográfica de la ciudad, mapas viales, vías principales, vías secundarias y vías auxiliares. (1.8, A1, A2)
B.	Seguridad vial: buenas prácticas, conductas seguras de movilidad y técnicas de prevención de accidentes. (2.1, A.1, A2, B1, E1)
C.	Mecanismos de seguridad del vehículo: tipología, características, componentes, sitios de ubicación, función, procedimientos de accionamiento y de revisión. (1.3, 1.4, 2.4, 2.7, A1)
D.	Elementos de emergencia del vehículo: tipos, características, sitios de ubicación, equipo de prevención, técnicas de uso de martillos rompecristales, de salidas de emergencia, de extintores, procedimientos de apertura de puertas y ventanillas de techo. (1.1, 1.2, 1.3, 1.5, A1, A2, B1, E1)
E.	Normativa de tránsito y transporte especial: código nacional de tránsito, reglamentación sobre transporte escolar, plan estratégico de seguridad vial, manual de señalización vial, normas de comportamiento, capacidad autorizada de pasajeros, límites de velocidad. (1.1, 1.3, 1.4, 2.2, 2.3, A2, E1)
F.	Abordaje y descenso de escolares: procedimientos, protocolos de atención a población en condiciones de discapacidad o limitaciones. (2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.8, D1, D2, E1, E2)
G.	Emergencias: protocolos de seguridad, de primer respondiente, de atención a víctimas, de evacuación del vehículo, de reportes, cadena de responsables, números telefónicos de emergencia, técnicas de extinción de incendios, contenido y uso de botiquín. (1.1, 1.3, A1, A2, D1, E1)
H.	Servicio: protocolos de presentación personal, de presentación del vehículo, de cumplimiento de programación, de suministro de información, de atención de Alteraciones de tipo afectivo, emocional, psicológico o de salud, relaciones interpersonales, normas de convivencia y de cortesía, orientación a los usuarios, técnicas de atención y de control de escolares. (1.8, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, D1, D2, E2, E3)
I.	Pedagogía: estrategias. (2.1, 2.3, 2.7, A1, E2)
J.	Valores: tipología, conceptos, características. (2.1, 2.7, A1)
K.	Comunicación: canales, técnicas, protocolos, dispositivos de comunicación bidireccional y sistemas de información de rutas escolares. (1.7, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, A1, A2, D2, E1, E2)
L.	Normativa de convivencia escolar: Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, planes institucionales de convivencia escolar, manual de convivencia, procedimientos de manejo de conflictos. (2.1, 2.3, 2.6, 2.7, A1, D1, D2, E2)
M.	Normativa de seguridad y salud en el trabajo: posturas ergonómicas, riesgos del transporte escolar y técnicas de prevención de peligros. (1.3, 1.5, 1.6, 2.2, B1)
N.	Normativa ambiental: procedimientos de disposición de residuos. (2.8, C1)

Evidencias Requeridas El desarrollo competente de la función se demuestra a través de: (Asociar las evidencias con los criterios de desempeño, según corresponda)	
Directo:	1. Verificación de mecanismos de seguridad (1.1, 1.2, 1.3, 1.4, B1)
	2. Manejo de condiciones de viaje (1.5, 1.6, 1.7, 1.8, A1, A2, C1, E1, D1, D2, E2, E3)
	3. Supervisión de abordaje de usuarios (2.2, 2.5, B1, D1, D2, E2, E3)



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL**

Evidencias de desempeño		4. Entrega de usuarios (2.3, 2.4, 2.8, C1, D1, D2)
		5. Manejo de disciplina (2.1, 2.6, 2.7, A1, A2, E1)
	De producto:	8. Reporte de novedades del servicio (1.5, 2.1, 2.5, 2.7, A1, A2, D1, E1)
		9. Informe de situaciones de estudiantes (2.1, A1, D1, E1)
Evidencias de conocimiento	1. Seguridad vial: buenas prácticas, conductas seguras de movilidad y técnicas de prevención de accidentes. (2.1, A.1, A2, A1, B1, E1)	
	2. Servicio: protocolos de presentación personal, de presentación del vehículo, de cumplimiento de programación, de suministro de información, de atención de Alteraciones de tipo afectivo, emocional, psicológico o de salud, relaciones interpersonales, normas de convivencia y de cortesía, orientación a los usuarios, técnicas de atención y de control de escolares. (1.8, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8, D1, D2, E2, E3)	
	3. Emergencias: protocolos de seguridad, de primer respondiente, de atención a víctimas, de evacuación del vehículo, de reportes, cadena de responsables, números telefónicos de emergencia, técnicas de extinción de incendios, contenido y uso de botiquín. (1.1, 1.3, A1, A2, D1, E1)	
	4. Comunicación: canales, técnicas, protocolos y sistemas de información de rutas escolares. (1.7, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, A1, A2, D2, E1, E2)	
	5. Pedagogía: estrategias. (2.1, 2.3, 2.7, A1, E2)	

Equipo de recolección de información preliminar a nivel interno SENA:

Experto	Cargo	Centro de Formación	Regional

En la elaboración/actualización de la Norma participaron en Comité Técnico de normalización:

Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Claudia Elena Regalado	Monitora transporte escolar	School Touring service	Bogotá
Nubia Naranjo Fandiño	Monitora transporte escolar	School Touring service	Bogotá
Leyda Yaneth Andrade	Monitora transporte escolar	School Touring service	Bogotá
Martha Rodríguez Parada	Monitora transporte escolar	Lottus Express	Bogotá
Ana Rosa Rubio Moreno	Monitora transporte escolar	Lottus Express	Bogotá
Teresa de Jesús Ruiz Vargas	Monitora transporte escolar	Lottus Express	Bogotá
Maritza Buitrago	Monitora transporte escolar	Lottus Express	Bogotá
Ruth Mariela Martínez González	Monitora transporte escolar	School Touring service	Bogotá
Martha Leticia García Daza	Monitora transporte escolar	School Touring service	Bogotá
Blanca Lilia Alarcón Pineda	Monitora transporte escolar	School Touring service	Bogotá
Luz Marina Yagama	Monitora transporte escolar	Lottus Express	Bogotá
Susana Diaz Beltrán	Monitora transporte escolar	Lottus Express	Bogotá
Sandra Llanos	Monitora transporte escolar	Lottus Express	Bogotá
Yaneth Sánchez Pérez	Monitora transporte escolar	Lottus Express	Bogotá
Yasmin Azucena Tinoco Zabala	Monitora transporte escolar	Lottus Express	Bogotá
Cleidi Flórez Correa	Monitora transporte escolar	School Touring service	Bogotá
Jeimi Liliana Triviño	Monitora transporte escolar	School Touring service	Bogotá
Gloria Lucía Bustos	Monitora transporte escolar	School Touring service	Bogotá
Edilma Jiménez	Monitora transporte escolar	School Touring service	Bogotá
Myriam Rodríguez	Monitora transporte escolar	Viajes Especiales	Bogotá
María del Carmen Ordoñez	Monitora transporte escolar	Viajes Especiales	Bogotá



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL**

Marcela Montoya	Monitora transporte escolar	Viajes Especiales	Bogotá
Adriana Lucia Arévalo	Monitora transporte escolar	Lottus Express	Bogotá
Eliana Teresa Luna	Monitora transporte escolar	School Touring service	Bogotá

En la validación técnica participaron representantes de:

Experto	Cargo	Empresa/Organización	Ciudad
Alejandra Castrillón	Monitora transporte escolar	Trans Especiales El Samán S.A.S	Pereira
Luz Stella Meza	Monitora transporte escolar	Transportes Santana	Pereira
Luz Stella Vanegas	Monitora transporte escolar	Cooperativa Royal Express	Pereira
Leidy Salazar	Monitora transporte escolar	Cooperativa Royal Express	Pereira
Diana Orozco Cardona	Coordinadora de salud ocupacional	Vía Terrestre S.A.	Envigado
Alejandra Patricia Álvarez Giraldo	Auxiliar de ruta escolar	Vía Terrestre S.A.	Envigado
Diana Carolina Velandia	Auxiliar de ruta escolar	Vía Terrestre S.A.	Envigado
Yamile Hurtado	Analista de gestión Humana	Logística de Transportes López Molina	Itagüí
Diana Marcela Berrio	Auxiliar de transporte	Cootraespeciales	Medellín
Laura Henao Cifuentes	Coordinadora de gestión humana	Cootraespeciales	Medellín
Alejandra Londoño	Analista administrativa	Orbitrans S.A.	Medellín
Alirio Miguel Gil Rojas	Evaluador	Cootrasana	Medellín
Jesús Evelio Gómez Montoya	Coordinador desarrollo Organizacional	Cootrasana	Medellín

La norma fue avalada en el Consejo Ejecutivo de la Mesa Sectorial conformado por representantes de:

Nombre de la Organización	Nombre del Integrante del Consejo Ejecutivo	Rol en el Consejo Ejecutivo	Ciudad
Cámara Colombiana de Transporte	German Yesid Isaza Silva	Presidente	Bogotá
FINSTRUVIAL	Yazmín Solano Ríos	Vicepresidente	Bogotá
Asociación del Sector Automotriz y sus Partes ASOPARTES	Néstor Alejandro Ortiz Pardo	Delegatario	Bogotá
Confederación Colombiana de Transportadores – CCT	Jorge Ignacio García González	Delegatario	Sogamoso
Universidad Santo Tomás	Néstor Germán González Siabato	Delegatario	Bogotá
CUT – SNTT	José Francisco Mora Guerra	Delegatario	Bogotá

La orientación metodológica de elaboración/actualización estuvo a cargo de:	Manuel Antonio Montenegro Mier Yury Nathaly Artunduaga Muñoz	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Tecnologías del Transporte
La orientación en la validación técnica estuvo a cargo de:	Manuel Antonio Montenegro Mier	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Tecnologías del Transporte
	Yury Nathaly Artunduaga Muñoz		Distrito Capital		Tecnologías del Transporte
Secretario Técnico Mesa sectorial	William Darío Riaño Barón	Regional	Distrito Capital	Centro de Formación:	Tecnologías del Transporte

Control de Cambios (aplica a partir de la segunda versión de la norma sectorial de competencia laboral)

Tipo de Cambio	Síntesis Cambio Realizado



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
FORMATO NORMA SECTORIAL DE COMPETENCIA LABORAL
